

MODE D'EMPLOI ALERTES

Int	roduction	2
1 –	Fonctionnalités ALERTES / première utilisation du service	3
2 –	Configuration globale	5
<i>a</i> .	Adresses email	6
b.	Alertes pour message de service négatif / positif	7
c.	Alertes sur multiples paiements fiscaux	8
3 –	Configuration par redevable	9
<i>a</i> .	Création / Modification / Suppression d'une alerte	10
b.	Calendrier du redevable	15
4 _	Voir le calendrier déclaratif	
5 –	Historique des alertes émises	17
6 –	Se désabonner du service	17
GL	OSSAIRE	18
1.	R.O.F.:	
2.	REJEU:	18
<i>3</i> .	DLD/DLS: Règles Valables en EDI-TVA et en EDI-PAIEMENT	18
<i>4</i> .	Horaires de déclenchement des Alertes	19
5.	Exemples de mails générés par le module ALERTES	19
6.	Tableau des règles de dépôt par télé-procédure et paramétrage des Alertes sur échéance associées	23
7.	FAO	



Introduction

L'option ALERTES sur le portail est réservée aux adhérents, ayant ouvert un compte sur le portail **ASPOne.fr** avec souscription explicite de cette fonctionnalité.

Cette option est accessible à partir de l'espace privé dont dispose tout abonné au portail, via un identifiant et un mot de passe fournis lors de la validation de l'inscription aux services ASPOne.fr.

Pour accéder à votre espace privé et personnalisé, connectez-vous sur <u>www.aspone.fr</u>, puis cliquez sur <u>Espace privé.</u>



Les informations échangées entre portail et poste-client sont **chiffrées**, afin d'empêcher leur lecture ou leur interception par des tiers.

Pour accéder à votre espace privé, vous devez saisir votre nom d'utilisateur ou identifiant et votre mot de passe.





Sécurité:

Ne jamais cocher l'option « Enregistrer ce mot de passe dans votre liste de mot de passe »

Choisissez **OK** pour entrer dans votre espace privé.

Le serveur vérifie vos droits d'accès et affiche la page de garde de votre espace privé.

Pour entrer dans le service ALERTES, il vous suffit de cliquer sur l'option à gauche de votre écran.



1 - Fonctionnalités ALERTES / première utilisation du service

Lors de la première utilisation du service, il vous faudra accepter les Conditions Générales d'Adhésion et d'Utilisation du service en cochant la case « *j'accepte les CGAU* ».

Vous pouvez à ce niveau consulter les CGAU en cliquant sur le lien affiché « ICI ».

Une option vous est proposée :

 La création automatique des redevables à partir des dépôts effectuées sur les 18 derniers mois



Si vous cochez cette option, le module ALERTES va scanner tous les dépôts effectués lors des 18 précédents mois et va vous créer automatiquement les redevables à partir des dépôts détectés, toutes télé-procédures confondues.

Une fois que vous avez cliqué sur « Souscrire au service », un écran d'attente apparaît si l'option a été cochée, puis vous entrez dans le module ALERTES par lui-même.



Vous accédez ensuite aux fonctionnalités du service ALERTES.

Le service des ALERTES va vous permettre de :

- ✓ Paramétrer jusqu'à 3 adresses emails « extérieures » au domaine aspone.fr pour recevoir vos alertes
- ✓ Paramétrer 5 types d'alertes :
 - 1. Alertes sur messages de services négatifs (ACS, ARS)
 - 2. Alertes sur ARS positifs
 - 3. Alertes sur multiples paiements fiscaux
 - 4. Alertes sur échéances
 - 5. Alertes libres
- ✓ Accéder à la base de redevables sur lesquels vous allez pouvoir positionner vos alertes
- ✓ Visualiser le calendrier déclaratif par redevable et par compte
- ✓ Accéder à l'historique des alertes émises.





2 - Configuration globale

Le paramétrage que vous allez effectuer à ce niveau est valable pour l'ensemble des déclarations du compte ASPOne.fr. Il est à noter qu'un compte secondaire pourra disposer d'un paramétrage indépendant du compte principal. Seules les alertes sur échéances et libres peuvent être paramétrées par redevable.

A ce niveau, vous allez pouvoir configurer :

- 1. Les adresses emails destinatrices des alertes (jusqu'à 3)
- 2. Les alertes sur messages de services négatifs
- 3. Les alertes sur messages de services positifs
- 4. Les alertes sur multiples-paiements fiscaux

2 options sont disponibles ici par l'intermédiaire de cases à cocher dans la section « Adresses Mails » :

- « Réceptionner les alertes sur l'adresse mail du responsable » : si cette option est cochée, lors de l'émission d'une alerte, l'adresse mail du responsable du compte fournie à l'inscription et modifiable à tout moment par le menu « <u>Gestion Des Comptes</u> » sera ajoutée à la liste des destinataires de l'alerte.
- « Réceptionner les alertes relatives à mes comptes secondaires » (disponible uniquement sur les comptes primaires) : si cette option est cochée, lors de l'émission d'une alerte relative à un compte secondaire associé au compte primaire courant, on rajoute en copie les adresses mails du compte primaire (dont celle du responsable si l'option précédente est cochée).

Remarque : Il n'y a aucun risque de doublon d'adresses car le module ALERTES vérifie qu'il y a bien unicité de l'adresse mail au moment de la génération des mails d'alerte.



Alertes Déposants : configuration globale

	Adresses Mai	ils	
Réceptionner les a	lertes sur l'adresse mail du responsable	✓	Envoyer un mail test
L'adresse mail	du responsable est contact@asp-one.fr		
Réceptionner les a	lertes relatives à mes comptes secondaires	✓	
Autres adresses m	ails sur lesquelles réceptionner les alertes :		
Adresse mail 1 :	email_1@asp-one.fr		
Adresse mail 2 :	email_2@asp-one.fr		
Adresse mail 3 :	email_3@asp-one.fr		
(DLS) est dépassée.	ent en cas de détection d'un paiement fiscal	multiple lors	que la Date Limite de Substitution
Je souhaite recevo	ir des alertes multiples paiements TVA / CV	AE / IS / TS /	/RCM ✓
	Alertes sur messages	de service	•
configuration souhaité	ous parvient immédiatement en cas de mess ie. Pour les messages de service négatif, vo une seconde alerte vous parvient si aucun re	ous avez égale	ement la possibilité de paramétrer un
DADSU			
ACS Négatif 🗸	Si pas de rejeu détecté, délai d'alerte : [1 jour	(s)
ARS Négatif 🗸	Si pas de rejeu détecté, délai d'alerte :	1 jour	(s)
ARS Positif 🗸			
DUCS			
ACS Négatif 🗸	Si pas de rejeu détecté, délai d'alerte :	1 jour	r(s)
ARS Négatif 🗸	Si pas de rejeu détecté, délai d'alerte :	1 jour	r(s)
ARS Positif 🗸			

a. Adresses email

Vous pouvez renseigner jusqu'à 3 adresses emails (une au moins obligatoire) qui recevront les alertes. Une fois les adresses emails saisies, vous pouvez « tester » pour recevoir un mail générique du portail sur les adresses paramétrées.

ASTUCE:

Afin d'éviter que les mails d'alertes ne soient filtrés par votre anti-spam, pensez à enregistrer et à rendre « légitime » l'adresse email émettrice des alertes qui est : <u>portail@aspone.fr</u>



b. Alertes pour message de service négatif / positif

Vous pouvez configurer une alerte sur la télé-procédure de votre choix et sur le message de service de votre choix.

Les télé-procédures concernées sont :

- ✓ AED : Attestation Employeur Dématérialisée
- ✓ DADS-U : Déclaration Annuelle des Salaires
- ✓ DSI : Déclaration Sociale Individuelle (anciennement DCR Déclaration Commune de Revenus)
- ✓ DSN : Déclaration Sociale Nominative
- ✓ DUCS : Déclaration des Cotisations Sociales
- ✓ DUE : Déclaration Unique d'Embauche
- ✓ IR : Impôts sur le Revenu
- ✓ PAIEMENT : Paiement des Acomptes, Soldes et Crédit d'Impôts de l'IS (Impôt sur les Sociétés), de la TS (Taxe sur les Salaires) et de la CVAE (Acomptes et Solde de la Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises), des RCM (Revenus des Capitaux Mobiliers).
- REQUETE : Interrogation des bases de la DGFiP pour la révision des valeurs locatives
- ✓ TVA : Taxes sur la Valeur Ajoutée
- ✓ TDFC : Transfert Des Données Fiscales et Comptables (Déclarations de résultats, Déclaration de la CVAE, Liasse vers les Banques commerciales et Banque de France, Attestation, Compte Rendu de Mission, Balance, Renseignements OG, Visa Fiscal, CICE, DECLOYER,...)

A ce niveau d'Alertes, il n'y a pas de distinction sur les formulaires ou les destinataires : dès que le portail détecte un message de service négatif sur une télé-procédure sélectionnée, il vous en informe.

Les messages de services concernés sont :

- ✓ ACS : Accusé de Conformité Syntaxique Le portail, avant de transmettre la télé-déclaration au destinataire, vérifie que la syntaxe du message réceptionné est bien conforme au cahier des charges en vigueur. Si tel n'est pas le cas, le portail rejette la déclaration et transmet un ACS négatif.
- ✓ ARS : Accusé de Réception Signé Une fois la « barrière » de l'ACS passé (ACS positf), le portail transmet votre déclaration au(x) destinataire(s). Si ce(s) dernier(s) rejette(nt) la déclaration, le portail émet un ARS négatif.

Vous pouvez, par télé-procédure, sélectionner si vous souhaitez être alerté sur :

- ✓ ACS négatif✓ ARS négatif
- ✓ ARS positif
- ✓ ACS et ARS négatifs

Alerte sur rejeu non détecté :

Le mot « rejeu » signifie « rejouer une déclaration ». En règle générale, on « rejoue » pour corriger un dépôt suite au constat d'une erreur, ou d'un ACS/ARS négatif.

Le module ALERTES vous permet automatiquement de vous alerter en cas d'ACS/ARS négatif non suivi d'un rejeu détecté dans le délai indiqué (1 à 31 jours). Si vous ne souhaitez pas être alerté sur un rejeu non détecté, il vous suffit de laisser la valeur à blanc.

Remarque : Concernant les alertes « sur rejeu non détecté », le module ALERTES « scanne » à la fois les flux du compte primaire et de ses comptes secondaires (s'il y en a) pour détecter un éventuel rejeu avant d'émettre l'alerte.



c. Alertes sur multiples paiements fiscaux

Vous avez la possibilité d'être alerté en cas de détection de multiples paiements fiscaux.

Cette fonctionnalité est opérationnelle exclusivement sur les déclarations relevant des télé-procédures EDI-TVA (déclarations contenant du télé-règlement) et EDI-PAIEMENT (IS/TS/CVAE/RCM).

<u>Précautions d'usage</u>: l'alerte ne se déclenche qu'en cas d'ARS positif, et que si la DLS **théorique** (Date Limite de Substitution) est dépassée. Vous êtes donc alerté une fois les multiples paiements constatés, afin de vous informer que plusieurs prélèvements pour la même déclaration vont être opérés par la DGFiP à la même échéance. En aucun cas, cette alerte n'est en capacité de vous prévenir à la phase dépôt sur le portail, ni d'interrompre le fonctionnement de la chaîne pour vous informer d'un possible multiple paiement. *Pour plus d'information sur les DLD/DLS théoriques/réelles, se référer au GLOSSAIRE*.

Pour activer cette alerte, il vous suffit de cocher la case : « Je souhaite recevoir des alertes multiples paiements TVA / CVAE / IS / TS / RCM »

<u>Remarque</u> : Il est à noter que cette Alerte se limite à la recherche d'un multiple paiement sur le **compte déposant** exclusivement.



3 - Configuration par redevable

C'est dans cette partie que vous allez pouvoir paramétrer des Alertes sur échéance et des Alertes « libres ».



Cet écran vous permet de :

- Rechercher un redevable par Siret et/ou Raison Sociale
 - Renseignez les zones et cliquez sur « Rechercher »
 - Vous pouvez également faire défiler les écrans en cliquant sur le n° de la page ou sur la flèche de droite
- Plusieurs options d'affichage des redevables sont disponibles : 3
 - Afficher ou non les redevables désactivés
 - Afficher les redevables secondaires: cette option ne peut être activée que si vous êtes « loggé » en tant que compte principal. Dans ce contexte, vous aurez la possibilité en cochant la case de faire apparaître également la liste des redevables des comptes secondaires attachés à votre compte principal. Dans, ce cas-là, la première colonne du tableau indiquera le nom du compte secondaire auquel est attaché le redevable.
 - « Numéro de dossier OGA » : cette option n'est disponible que sur les comptes de type OGA ; Elle permet de rechercher un redevable par son numéro de dossier OGA (cette référence doit avoir été saisie dans l'onglet « Destinataire Personnalisé » du paramétrage du redevable).

Il vous suffit par la suite de cliquer sur « Rechercher »

- De visualiser le nombre d'alertes effectives pour un redevable 4
- D'éditer un redevable pour Créer / Modifier / Supprimer une alerte 5
- De désactiver un redevable 6 Cette fonctionnalité désactive un redevable mais ne le supprime pas définitivement de la liste. A partir du moment où un redevable est désactivé, toutes les alertes sur échéance et libres associées deviennent inactives.



Un redevable supprimé apparaît avec l'icône réactiver le redevable.



. Il suffit de cliquer sur cet icône pour

> Voir le calendrier déclaratif du redevable 7

Le calendrier est calculé par rapport aux alertes sur échéances qui ont été posées sur le redevable.

Créer un nouveau redevable 8

<u>Remarque</u> : Il n'est pas possible de créer deux redevables de même SIRET, que ce soit sur le même compte, ou sur un compte principal et ses comptes secondaires.

a. Création / Modification / Suppression d'une alerte 5

Lorsque vous cliquez sur le bouton « Edit », l'écran de paramétrage des Alertes pour le redevable sélectionné apparaît.



Cet écran vous permet de :

- Modifier les informations liées au redevable Vous pouvez modifier le SIREN, le code NIC ainsi que la Raison Sociale. Cliquez sur « Enregistrer » pour valider la saisie.
- Naviguer entres les Alertes fiscales, sociales, libres
 Il vous suffit de cliquer sur l'onglet de votre choix
- ➤ Modifier une Alerte existante a3
- > Supprimer une Alerte a4

Attention : la suppression est définitive !



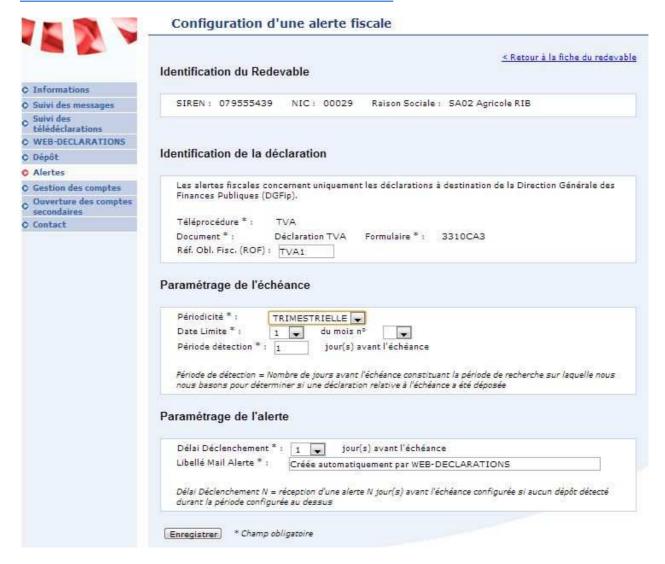
© ASPOne.fr : ALERTES mode d'emploi



Créer un nouvelle Alerte

L'alerte sera du type de l'onglet sur lequel vous êtes positionné quand vous créez l'Alerte (fiscale, sociale, libre)

Zoom sur la Création / Modification d'une Alerte FISCALE :



<u>Identification du redevable</u>:

Le premier encart affiche les informations du redevable sur lequel vous êtes positionné pour créer/modifier l'alerte en cours.

Identification de la déclaration :

Vous avez le choix entre plusieurs télé-procédures / formulaires comme indiqué dans le tableau ci-après :

© ASPOne.fr : ALERTES mode d'emploi

11



Téléprocédure	Document	Formulaire
TDFC	Déclaration fiscaleFlux CVAEDECLOYER	
TVA	- Déclaration de TVA	- 3514 - 3310CA3 - 3310CA3G - 3525BIS - 3517SCA12/E - 3517BCA12/E
Téléprocédure	Document	Formulaire
	- IS	- 2571 - 2572 - 2573
PAIEMENT	- TS	- 2501 - 2502
	- CVAE	- 1329AC - 1329DEF
	- RCM	- 2777D

R.O.F.: La ROF, est obligatoire en EDI-PAIEMENT, en EDI-TDFC et en EDI-TVA. Référez-vous au glossaire en fin de document pour connaître la signification de la ROF. Donc, si pour un même SIREN, plusieurs ROF peuvent exister, il est indispensable d'indiquer la ROF pour être alerté sur le bon redevable et la bonne déclaration.

Paramétrage de l'échéance :

- > Périodicité : Vous avez le choix entre Annuelle, Semestrielle, Trimestrielle et Mensuelle
- Date Limite : indiquez le jour de la date limite de l'échéance de votre déclaration sur laquelle vous souhaitez être alerté.

Si par exemple vous devez effectuer votre TVA au 21 de chaque mois, votre Date Limite est le 21 l

Du mois n°: Cette zone n'apparaît que si vous êtes en échéance trimestrielle, semestrielle ou annuelle.

Pour bien comprendre comment fonctionne cette zone, imaginons les cas suivant :

→ TVA Régime Normal Trimestriel au 21 : en TVA, on dépose le mois qui suit l'échéance, donc pour le 1^{er} trimestre, le mois à déposer est le mois d'avril au 21, soit tous les 1^{er} mois du Trimestre suivant ! L'échéance à paramétrer sera :

Périodicité : Trimestrielle / Date Limite : 21 / du mois n° : 1

→ Par analogie, s'il existait des déclarations à échéance semestrielle, le mois 1 correspondrait au 1er mois du semestre.

Le mois 1 du 1^{er} semestre d'une année serait donc « Janvier », et le mois 1 du 2^{ème} semestre d'une année serait « Juillet ».

- Période de détection (n jours avant l'échéance) : ici, vous indiquez au module Alertes à partir de quand il doit effectuer une recherche pour détecter l'envoi d'une alerte sur échéance!
 - → Reprenons l'exemple de l'encadré : TVA Trimestrielle en date limite au 21 du mois n°1 avec une période de détection de 15 jours avant l'échéance ; Cela signifie que le module ALERTES va rechercher à partir du 7 (21 15) du 1er mois du trimestre pour vous alerter s'il ne trouve pas de déclaration de TVA.



Paramétrage de l'alerte :

➤ **Délai de déclenchement** : Vous indiquez ici à partir de quand vous dites au module ALERTES de rechercher la déclaration et de vous alerter en cas de non-détection.

Pour reprendre l'exemple ci-dessus, si vous indiquez un délai arbitraire de déclenchement de 3 jours, le module ALERTES se déclenchera le 18 (21-3) et scannera à partir du 7 (21-15) du mois pour vous alerter en cas de non-détection de dépôt correspondant à l'alerte que vous avez saisie.

➤ Libellé Mail Alerte : indiquez ici le commentaire que vous souhaitez voir apparaître dans le sujet du mail que le module ALERTES vous enverra.

REMARQUES: vous pouvez créer autant d'alertes que vous voulez pour le même SIRET, la même téléprocédure, le même document et le même formulaire ; il faut toutefois que les dates d'alertes soient différentes, sinon vous aurez un message d'erreur :

ATTENTION : pour un redevable, impossible de paramétrer plusieurs alertes similaires (Téléprocédure / Type de document / Formulaire / ROF) si les périodes de dépôts se chevauchent.

<u>Remarque</u>: Concernant les alertes « sur échéance », le module ALERTES « scanne » à la fois les flux du compte primaire et de ses comptes secondaires (s'il y en a) avant de générer et d'émettre une alerte.





Le paramétrage d'une alerte sociale fonctionne strictement de la même façon que pour le fiscal.



Identification de la déclaration :

Vous avez le choix entre plusieurs télé-procédures / formulaires comme indiqué dans le tableau ci-après :

Téléprocédure	Document
	- DUCS URSSAF
DUCS	 DUCS POLE EMPLOI
	 DUCS Retraite
	- DADSU CNAV
	- DADSU CI-BTP
DADSU	- DADSU IRC
	 DADSU IP (et Assurances)
	 DADSU Honoraires
DSN	- MENSUELLE

Zoom sur la Création / Modification d'une Alerte LIBRE :



Cette fonctionnalité vous permet de paramétrer des Alertes « libres ». Contrairement aux autres Alertes sur échéances, il n'y a pas de notion de délai ni d'échéance, c'est la date limite indiquée qui déclenche l'envoi du mail.

Vous pouvez en outre saisir un corps de message, en complément de l'objet.

b. Calendrier du redevable

Cette fonctionnalité va vous permettre de visualiser pour un redevable donné, l'ensemble des alertes posées, et par conséquent son calendrier télé-déclaratif.





4 - Voir le calendrier déclaratif

Cette fonctionnalité permet de voir, pour un mois donné, le calendrier déclaratif constitué à partir des alertes saisies pour l'ensemble des redevables du compte.

Comme pour le calendrier par redevable, vous avez la possibilité de filtrer par télé-procédure, et d'imprimer le calendrier ainsi constitué



© ASPOne.fr : ALERTES mode d'emploi



5 - Historique des alertes émises

Cette fonctionnalité vous permet de consulter sur une période « glissante » de 18 mois l'ensemble des alertes émises par le portail.



6 - Se désabonner du service

Si vous ne souhaitez plus utiliser le service ALERTES, il vous suffit de vous désabonner.

ATTENTION : le fait de se désabonner désactive toutes les alertes créées ainsi que tous les redevables.



© ASPOne.fr : ALERTES mode d'emploi



GLOSSAIRE

1. R.O.F.:

La ROF (Référence d'Obligation Fiscale) est le nouvel identifiant unique de l'entreprise, associé à son SIREN, que va utiliser la DGFip pour identifier une entreprise en lieu et place du SIRET. Cette Référence est obligatoire en EDI-PAIEMENT, **en EDI-TDFC et en EDI-TVA**.

En général, la ROF en TDFC est composée du "nom de la Téléprocédure " et d'un numéro incrémental commençant à 1 :

Exemple : IS1 pour une société soumise à l'IS.

En TDFC, si vous ne connaissez pas la ROF, et que l'entreprise est correctement identifiée par l'Administration lors de votre télé-déclaration, ASPOne.fr vous met à disposition la bonne "ROF" (fournie par la DGFip) dans le suivi de votre télé-déclaration (espace privé - suivi des télédéclarations).

Extrait du cahier des CHARGES EDI-TDFC (vol. IV) :

La référence d'obligation fiscale (**ROF** - de 3 à 13 caractères alphanumériques) permet par exemple de distinguer deux dépôts TDFC relatifs au même contribuable et présentant la même catégorie/régime. Elle est utilisable en complément du numéro SIREN ou du numéro SIRET.

La première partie de la référence doit être une de ces valeurs :

- BIC;
- IS ;
- BA ;
- BNC;
- SCM:
- ISGROUPE;
- RF
- CVAE.

Elle doit être immédiatement suivie de la seconde partie, qui comporte un à cinq caractères numériques. De ce fait, la longueur d'une référence d'obligation fiscale conforme sera comprise entre trois (ex : IS2) et treize caractères (ex : ISGROUPE12345).

Précision : la partie numérique de la ROF ne comporte jamais de zéros non significatifs. Ainsi, une ROF pourra, par exemple, être égale à IS1, mais non à IS01 ou IS00001.

Comment se procurer la référence d'obligation fiscale :

- Cette donnée est retournée dans le compte-rendu des dépôts TDFC partiellement ou totalement acceptés.

Attention : la ROF retournée pour des dépôts totalement rejetés n'est pas significative;

- Elle peut être demandée au SIE ou à votre IFU, dans l'objectif de distinguer deux dépôts de la même catégorie/régime effectués par le même contribuable et pour la même période. La consultation du SIE devra être limitée à ces cas.

2. REJEU:

Terminologie exploitée en télé-déclaration et qui signifie le fait de « rejouer » une déclaration. Le Rejeu d'une déclaration peut répondre à plusieurs nécessités mais est en général utilisé pour effectuer des dépôts correctifs.

3. DLD/DLS: Règles Valables en EDI-TVA et en EDI-PAIEMENT

- La DLD est la Date Limite de Dépôt, date limite pour télé-déclarer et à partir de laquelle l'Administration est en droit d'opérer le prélèvement s'il y a eu télé-règlement. Cette première information est importante, car si l'on dépose le 5 pour une DLD au 24, le paiement ne pourra être prélevé par la DGFip qu'à partir du 24.
- En second lieu, il existe une règle de substitution qui s'appelle la DLS (Date Limite de Substitution).

Elle est égale à la **DLD - 3 jours**. La DLS d'une DLD au 24 est donc le 21.



19

Cela signifie en clair que jusqu'à la DLS, tout envoi, télé-règlement inclus, annule et remplace le précédent, quel que soit le montant, "0" inclus ...

Donc, si dans l'exemple d'une DLD au 24, 3 envois de montants différents sont effectués avant le 21 et acceptés, c'est le dernier qui sera pris en compte. A partir du 22, si un nouvel envoi est effectué, et accepté, il viendra se cumuler aux précédents. Le risque ne porte que sur le paiement, bien entendu. Il n'y a pas de problème sur la déclaration seule.

- Enfin, il est autorisé en EDI de modifier le montant du paiement d'une déclaration, même si ce dernier n'est pas « cohérent » par rapport aux valeurs calculées..., il est nécessaire dans ce cas de le justifier à l'Administration, dans le cadre de correspondance et ensuite de se mettre en relation avec son SIE ou son IFU pour gérer la situation.
- En dernier lieu, un dépôt est acceptable postérieurement à la DLD (correctif ou initial)...mais les pénalités pour dépôt postérieur à la DLD peuvent être appliqués par l'Administration.
- DLD et DLS réelles / DLD et DLS théoriques :

La DLD théorique correspond à la date limite normale de dépôt. Toutefois, si cette DLD « tombe » un weekend ou jour férié, elle est repoussée au premier jour ouvré suivant, qui devient la DLD réelle ; Les règles de substitution suivent alors cette nouvelle date.

Le module ALERTES fonctionne sur les DLD/DLS théoriques.

Exemple : une DLD au 24 "tombe" un samedi ... la DLD est donc repoussée au lundi 26 et la DLS devient donc le 26 - 3 = 23 au lieu du 21 !!!

, si elle « tombe » un weekend ou jour férié, est repoussée au premier jour ouvré suivant ; Les règles de substitution suivent alors cette nouvelle date.

4. Horaires de déclenchement des Alertes

- Alertes libres : 1h du matin
- Alertes programmées sur Message de Service Négatif : **2h du matin** (si pas de rejeu et délai programmé)
- Alertes sur échéances : 3h du matin
 La période de recherche du dépôt (jour échéance période détection) démarre systématiquement à minuit (quel que soit l'heure de déclenchement du module).

5. Exemples de mails générés par le module ALERTES

Alertes ACS négatif – Pas de rejeu détecté – Déclaration TDFC

Objet : Alerte TDFC Rejet Portail Message n°38245 / Interchange n°37635 TDFC AEC5

L'interchange TDFC n°37635 du dépôt d'ADS n°38245 a fait l'objet d'un rejet Portail le 08/02/2013 14:41:57.

Aucun rejeu valide n'a été détecté pour la déclaration :

- Déclaration de type Déclaration fiscale du redevable 12345678900099 / BIC1 - ASP1 (Numéro Dossier : ASP1ONE) pour le destinataire DGI

Pour plus de détails, veuillez consulter le suivi web.

Cordialement,

© ASPOne.fr : ALERTES mode d'emploi



Alerte ACS Négatif Instantané – Anomalie Générale TDFC

Objet

Alerte TDFC Rejet Portail Message n°39285 / Interchange n°38675 TDFC Test 2013

L'interchange TDFC n°38675 du dépôt d'ADS n°39285 a fait l'objet d'un rejet portail global le 05/03/2013 12:32:37.

Il présente une ou plusieurs anomalie(s) générale(s) : nous ne sommes pas en mesure d'extraire les déclarations.

Pour plus de détails, veuillez consulter le suivi web. Cet email a été émis depuis une adresse technique, merci de ne pas y répondre.

Cordialement.

Portail ASPOne.fr

Email Support : hotmel@asp-one.fr Téléphone Support : 04 77 81 04 69

Alerte ACS Négatif Instantané – Déclaration TDFC

Objet:

Alerte TDFC Rejet Portail Message n°38245 / Interchange n°37635 TDFC AECS

L'interchange TDFC n°37635 du dépôt d'ADS n°38245 a fait l'objet d'un rejet portail total le 08/02/2013 14:42:18.

Sur 2 déclaration(s) envoyée(s), vous avez 2 déclaration(s) rejetée(s):

- Déclaration de type Déclaration fiscale du redevable 12345678900099 / BIC1 ASP1 (Numéro Dossier : ASPONE) pour le destinataire DGI
- Déclaration de type Liasse fiscale du redevable 12345678900099 ASP1 (Numéro Dossier : ASPONE) pour le destinataire BDF

Pour plus de détails, veuillez consulter le suivi web.

Cordialement,

Alerte ARS Négatif- Pas de Rejeu détecté - Déclaration TVA

Objet:

Alerte TVA Rejet Destinataire Message n°39244 / Interchange n°38634

12345678900099/ASPOneTVA

L'interchange TVA n°38634 du dépôt d'ADS n°39244 a fait l'objet d'un rejet Destinataire le 21/02/2013 16:40:37.

Aucun rejeu valide n'a été détecté pour la déclaration et le téléréglement :

- Déclaration de type Déclaration TVA du redevable 12345678900099 / TVA1 - 1329XX-2571IS-250XTS-3517DDR (Numéro Dossier : 12345678900099 pour le destinataire DGI (Rejet de tous les télérèglements)

Pour plus de détails, veuillez consulter le suivi web. Cet email a été émis depuis une adresse technique, merci de ne pas y répondre.

Cordialement,

Portail ASPOne.fr

Email Support : hotmel@asp-one.fr Téléphone Support : 04 77 81 04 69

© ASPOne.fr : ALERTES mode d'emploi

20



Alerte ARS Négatif Instantané – Déclaration TVA

Alerte Echéance TVA

Téléphone Support: 04 77 81 04 69

Objet : Alerte Echéance TVA au 15/03/2013 / Paiement de ma TVA / 12345678900099

Nous n'avons détecté aucune déclaration acceptée dans la période du 01/03/2013 à ce jour relatif à l'échéance MENSUELLE 'Paiement de ma TVA' du 15/03/2013 paramétrée sur les éléments suivants :

- Redevable: 12345678900099 - TEST AEC

- Téléprocédure : TVA

- Type de document : Déclaration TVA

- Formulaire: 3310CA3

Il reste 8 jour(s) avant la date échéance de votre déclaration.

Pour plus de détails, veuillez consulter le suivi web. Cet email a été émis depuis une adresse technique, merci de ne pas y répondre.

Cordialement,

Portail ASPOne.fr

Email Support : hotmel@asp-one.fr Téléphone Support : 04 77 81 04 69

- Alerte Libre

Objet: Alerte 'Test Alerte Libre ANNUELLE' / 12345678900075

Signé par : portail@aspone.fr

Ceci est une alerte libre ANNUELLE de test d'échéance.

Cordialement,

21



Alerte Multiples Paiements IS

Objet:

Alerte PAIEMENT - Multiples Paiements détectés sur Paiement IS / 12345678900099 / IS1

Les déclarations de type Paiement IS suivantes contiennent des paiements du redevable 12345678900099 / IS1 qui risquent de se cumuler :

- Déclaration de la société 1329XX-2571IS-250XTS-3517DDR envoyée le 18/02/2013 14:52:33 (ADS n°39206 / Interchange n°38596) -> TL 1 accepté
- Déclaration de la société 1329XX-2571IS-250XTS-3517DDR envoyée le 18/02/2013 11:39:57 (ADS n°39204 / Interchange n°38594) -> TL 1 accepté

La DLD théorique fournie par la DGFip est le 17/09/2012. Si la DLD théorique correspond bien à la DLD réelle (décalage au jour ouvré suivant si jour non ouvré), la DLS est donc le 14/09/2012. La DLS étant potentiellement dépassée et la DGFip ayant accepté certains paiements associés aux déclarations mentionnées ci-dessus, vous risquez d'être prélevé plusieurs fois.

DLD = Date Limite de Dépôt

DLS = Date Limite de Substitution (DLD - 3 jours, période durant laquelle les déclarations/paiements s'annulent et remplacent)

Pour plus de détails, veuillez consulter le suivi web. Cet email a été émis depuis une adresse technique, merci de ne pas y répondre.

Cordialement,

Portail ASPOne.fr

Email Support : hotmel@asp-one.fr Téléphone Support : 04 77 81 04 69



6. Tableau des règles de dépôt par télé-procédure et paramétrage des Alertes sur échéance associées

					date de dépôt minimum			Paramétrage des Alertes (exercice
Télé-procédure	REGIME	Formulaire	Périodicité	échéance	(DDM)	Exemple	Remarques	année civile)
						CA3 mensuelle -		
						échéance du mois de		
						janvier N - DLD au 21 -		
					01/M+1/N<=DDM<=DLD	Date de dépôt minimum :	Exception : Périodes de congés :	
TVA	RN/Mini Réel	3310CA3/G/A	M ensuelle	M+1 / DLD DGFip	DGFip	01/02/N	juin/juillet	Mensuelle / Date limite =DLD DGFip
						CA3 trim - Échéance T1 N		
					01/T+1M/N<=DDM<=DLD	- DLD au 21 - Date de		Trimestrielle / Date limite=DLD DGFip
			T rimestrielle	T + 1Mois / DLD DGFip	DGFip	dépôt mini = 01/04/N		/ Mois=1
	RSI	3514	Semestrielle					
					01/M+1/N<=DDM<=DLD			Annuelle / Date Limite=DLD DGFip /
			S1	S+1 Mois / DLD DGFip	DGFip			Mois=7
				dernier Mois du	01/dernier Mois du			
				Semestre en cours /	Semestre en			Annuelle / Date Limite=DLD DGFip /
			52	dld DGFiP	cours/N<=DDM<=DLD DGFiP			Mois=12
						Exercice année civile -		
						Cloture au 31/12/N -		
					Du 1er jour suivant la fin de	Dépôt à compter du		
					l'éxercice jusqu'au 2ème jour	01/01/N+1 jusqu'au		
		3517S CA12	Annuelle	M+1 / dld DGFip	ouvré du suivant le 1er mai	03/05/N+1		Annuelle /Date Limite= 03 / Mois=5
						Exercice clos au 30/09/N	-	
					Du 1er jour suivant la fin de	Dépôt à compter du		
					l'éxercice jusqu'à 3 mois	01/10/N jusqu'au		
		3517S CA12E	Annuelle	M+1 / dld DGFip	après la date de cloture	31/12/N		
				Le 5 des mois de mai,				
				août, novembre et				
				février suivant le				
				trimestre auquel	Du 1er jour du mois suivant le	T1 N : dépôt à compter		
				s'appliquent les	trimestre jusqu'à la DLD	du 01/04/N jusqu'au		
	RSA	3525 BIS	Trimestrielle	bulletins	DGFip	05/05/N		Trimestriel / Date Limite=5/ Mois=2
					Du 1er jour suivant la fin de	Cloture au 31/12/N -		
					l'éxercice jusqu'au 5 mai pour	Date de dépôt à partir du		
					les opérations réalisées	01/01/N+1 jusqu'au		
		3517BISCA12	Annuelle		l'année civile précédente	5/05/N+1		Annuelle / Date Limite = 5/Mois=5



					date de dépôt minimum			Paramétrage des Alertes (exercice
Télé-procédure	REGIME	Formulaire	Périodicité	échéance	(DDM)	Exemple	Remarques	année civile)
					Jusqu'à 3 mois après la			
				Le 1er jour qui suit la	cloture + 15 jours de délai		Exception: Cloture au 31/12: 4	
TDFC		Liasse Fiscale	Annuelle	cloture	technique TDFC		mois + 15 jours cloture	Annuelle/Date Limite=16/Mois=5
					Jusqu'à 3 mois après la			
				Le 1er jour qui suit la	cloture + 15 jours de délai		Exception: Cloture au 31/12: 4	
		1330CVAE	Annuelle	cloture	technique TDFC		mois + 15 jours cloture	Annuelle/Date Limite=16/Mois=5
							Les OA doivent télétransmettre à	
							l'Administration la copie du CRM	
						Ex: Cloture au 31/12/N	envoyé à l'adhérent dans les 8 (6+	
				Dans les 8 mois suivant		==> DLD au 16/05/N+1	2) mois de la réception de la	
				l'envoi de la déclaration	Techniquement, cela fait + 8	==> CRM au	déclaration (CGI, art. 1649 quater	
	OG	CRM		à la DGFip	mois après la DLD TDFC	16/5+8=01/N+2	H pour les AGA).	Pas applicable
							Il n'y a pas de texte : c'est au plus	
							tôt dès réception de la	
		Attestation		Même délai que TDFC			déclaration EDI par l'OA!	Pas applicable



					date de dépôt minimum			Paramétrage des Alertes (exercice
Télé-procédure	REGIME	Formulaire	Périodicité	échéance	(DDM)	Exemple	Remarques	année civile)
					Du 1er jour du dernier mois			
				15 du dernier Mois du	du trimestre concerné			
PAIEMENT	IS	2571	Trimestrielle	trimestre	jusqu'au 15 du même mois			Trimestriel/Date Limite=15/Mois=3
			T1	15-mars				
			T2	15-juin				
			T3	15-sept				
			T4	15-déc				
					Du 1er jour suivant la fin de			
				15 du 4ème mois qui	l'éxercice jusqu'au 15 du			
		2572	Annuelle	suit la cloture	4ème mois suivant la cloture			Annuelle/Date Limite=15/Mois=4
			Annuelle si TS					
	TS	2501	N-1<1000€	15/01/N+1				Annuelle/Date Limite=15/Mois=1
						Attention : seulement 3		
						Trimestres, le dernier		
			Trimestrielle			correspond au solde mais		
			si TS N-1		Du 1er jour du mois suivant le	1 ' "		
			>=1000€ et		trimestre jusqu'au 15 du	d'échéance de dépôt		
			<=4000€	le 15 M+1	même mois	(15/01/N+1)		Trimestrielle/Date Limite=15/Mois=1
						Attention : seulement 11		
						mois,le dernier		
						correspond au solde mais		
					Du 1er jour du mois suivant le			
			Mensuelle si		trimestre jusqu'au 15 du	d'échéance de dépôt		
			TS N-1>4000€	le 15 M+1	même mois	(15/01/N+1)		Mensuelle/Date Limite=15
					au plus tard le 15 janvier de			
		2502			l'année suivant celle du			
			Annuelle	,	versement des rémunérations			Annuelle/Date Limite=15/Mois=1
	CVAE	1329AC	N/A		du 01/06 au 15/06			Annuelle/Date Limite=15/Mois=6
				15-sept	du 01/09 au 15/09			Annuelle/Date Limite=15/Mois=9
		4220555			du 01/03 au 2ème jour ouvré			
		1329DEF	Annuelle	03-mai	suivant le 1er mai			Annuelle/Date Limite=03/Mois=5



					date de dépôt minimum			Paramétrage des Alertes (exercice
Télé-procédure	REGIME	Formulaire	Périodicité	échéance	(DDM)	Exemple	Remarques	année civile)
DADS-U		CNAV	Annuelle	du 01/01 au 31/01 N+1				Annuelle/Date Limite=31/Mois=1
		AGIRC	Annuelle	du 01/01 au 31/01 N+1				Annuelle/Date Limite=31/Mois=1
		NET	Annuelle	du 01/01 au 31/01 N+1				Annuelle/Date Limite=31/Mois=1
				1er avril de l'année en				
		CI-BTP	Annuelle	cours				Annuelle/Date Limite=30/Mois=4
								Paramétrage des Alertes (exercice
Télé-procédure	REGIME	Formulaire	Périodicité	échéance	late de dépôt minimum (DDM	Exemple	Remarques	année civile)
				Le 15 du mois suivant la				
DUCS		URSSAF	Mensuelle	période déclarée				Mensuelle/Date Limite=15
				DLD = 5 ou 15 ou 25 du				
			Trimestrielle	mois M+1				Trimestrielle/Date Limite=5 ou 15 ou 2
	Tableau							
	Récapitulatif							
	Annuel	TR	Annuelle	Avant le 31/01 N+1				Annuelle/Date Limite=31/Mois=1
				Elles sont exigibles le				
		AGIRC	Mensuelle	premier jour du				Mensuelle/Date Limite=1
			Trimestrielle	trimestre ou du mois				Trimestrielle/Date Limite=1/Mois=1
			Annuelle	suivant				Annuelle/Date Limite=1/Mois=1
				Elles sont exigibles le				
		POLE EMPLOI	Mensuelle	premier jour du				Mensuelle/Date Limite=1
			Trimestrielle	trimestre ou du mois				Trimestrielle/Date Limite=1/Mois=1
			Annuelle	suivant				Annuelle/Date Limite=1/Mois=1



7. FAQ

Quelles différences entre les informations de suivi du portail et ce nouveau service ?
 Par défaut, le portail vous informe sur votre compte ASPOne.fr (wwww@aspone.fr) en émettant des mails de service (ACS et ARS) et sur le suivi en ligne (dans votre espace privé).
 Le service ALERTES quant à lui est en mesure de vous informer sur des adresses emails extérieures au portail (free, Orange, nom de domaine propriétaire, ...) et comporte des alertes complémentaires aux simples rejets portail ou des destinataires.

De quels services complémentaires puis-je disposer avec les ALERTES évoluées ?

Il permet de positionner 3 adresses emails externes au portail par compte (principal et/ou secondaire) pour pousser de l'information;

- 1. Il permet d'être alerté sur des messages de services négatifs (rejet portail ou rejet destinataire)
- 2. Il permet d'être alerté sur des messages de services positifs (acceptation destinataire)
- 3. Il permet d'être alerté sur la détection de multiples paiements fiscaux (TVA, IS, TS, CVAE)
- 4. Il permet de poser des alertes libres
- 5. Il dispose d'un calendrier télé-déclaratif sur lequel vous pouvez poser des alertes sur échéance et visualiser/imprimer les télé-déclarations à opérer.

Comment activer cette option ?

Il suffit d'aller dans votre espace privé, cliquer sur l'item "Alertes" et de cocher la case d'activation. Le service est dès lors immédiatement opérationnel.

Combien cela coûte ?

C'est gratuit ! Tous nos clients bénéficient du service « ALERTES Evoluées », inclue dans leur abonnement.

Exemples d'applications ...

- 1. Je suis responsable d'un périmètre déclaratif et je veux m'assurer qu'aucune télé-déclaration effectuée par l'un de mes collaborateurs n'a rencontré de problèmes ...
- 2. J'aimerai être alerté en cas d'oubli de l'envoi d'une télé-déclaration à quelques jours de l'échéance ;
- 3. Je veux m'assurer qu'aucun paiement ne sera fait en double, voire en triple ...
- 4. Je suis en congés, et je veux m'assurer que mon collaborateur "remplaçant" n'oublie pas d'effectuer les télé-déclarations ;
- 5. J'ai une obligation liée à une déclaration à une échéance importante, et je souhaite être alerté
- 6. ...

Pour information, une déclaration rejetée non détectée en TVA ou en PAIEMENT, et c'est 10% de pénalités que le contribuable devra assumer ... Même s'il existe des procédures "gracieux ministre" pour proclamer votre bonne foi, la procédure est toujours fastidieuse et source de risques financiers qui peuvent être conséquents.... alors qu'avec le module "Alertes" vous êtes certains d'être informé suffisamment tôt à l'avance pour ne pas vous trouver dans cette situation.



Si vous rencontrez des difficultés dans l'utilisation du service ALERTES, n'hésitez pas à contacter l'assistance technique ASPOne.fr :

Par téléphone 04 77 81 04 69
Par Email hotmel@asp-one.fr